

PROCOLE DE PRÉVENTION  
COVID- 19  
ENSEMBLE DES MESURES DE SECURITE



**PUERTA CHICHEN**  
HOTEL

## Introduction.

Les autorités sanitaires internationales et locales ont établi des recommandations et des lignes directrices pour renforcer les mesures d'hygiène dans toutes les zones de travail et face à toute exposition possible face à la pandémie.

Nous nous engageons à intégrer au sein de nos installations des éléments écologiques et une technologie non invasive. Ces derniers, dans le but d'intégrer un protocole de nettoyage des zones et la réalisation d'un protocole de BioSécurité.



# A votre arrivee a l'hotel

- Contrôle général de surveillance pour la rentree et sortie au sein de l'etablissement
- L'utilisation de tapis désinfectants avec des produits enregistrés auprès de l'Agence de protection de l'environnement (EPA) certifiés pour éliminer le SRAS-CoV-2.
- Chaque client doit porter le masque correctement.
- Prise de température de chaque personne entrant a l'hotel
- Application de gel antibactérien (avec une concentration d'alcool à 70%).

# MESURES GÉNÉRALES DE PRÉVENTION .

L'hygiène des mains est la principale mesure de prévention et de contrôle contre l'infection.

- Lavez-vous constamment les mains avec du savon et de l'eau.
- Appliquez régulièrement du gel antibactérien



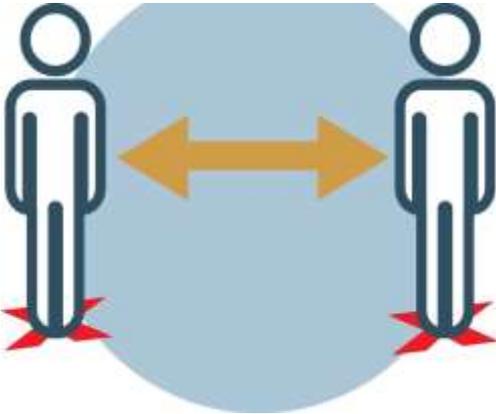
## Hygiène respiratoire

- Port du masque obligatoire
- Evitez de vous toucher les yeux, le nez et la bouche
- En cas de toux ou d'éternuement, couvrez-vous la bouche et le nez avec le pli du coude ou avec un mouchoir. Jetez immédiatement le mouchoir usagé dans une poubelle munie d'un couvercle et lavez-vous les mains.



## Distanciation sociale

- Laissez une distance d'au moins un mètre entre vous et les autres pour réduire le risque d'infection lorsque vous tousssez, éternuez ou parlez. Gardez une distance encore plus grande entre vous et les autres lorsque vous êtes à l'intérieur.
- Évitez tout contact physique lorsque vous saluez. Preferez saluer par un signe de la main ou de la tete



# Directives générales de nettoyage et de désinfection

- Désinfection complète de l'ensemble de l'établissement en continu.
- Nettoyage fréquent du thermomètre infrarouge.
- Approvisionnement du matériel pour le lavage et la désinfection de l'établissement.
- L'établissement dispose d'une ventilation naturelle et mécanique.
- Nous avons des protocoles spécifiques pour le nettoyage et la désinfection quotidiens des zones, surfaces et objets de contact et d'usage courant, qui incluent le lavage à l'eau et au savon et la désinfection avec une solution certifiée pour éliminer le SARS Co-V-2

## Protocole pour le personnel de l'hôtel

- Formation continue du personnel sur l'importance du lavage des mains à chaque changement d'activité, soulignant que c'est la mesure la plus simple et la plus efficace pour éviter la contagion.
- Prise de la température corporelle a l'arrivee du personnel au sein de l'établissement
- En cas de symptômes de la part d'un des employée ou d'un client , la direction informera les directives a suivre .
- Des masques et des visieres de protection sont fournis à tout le personnel. Ils doivent les porter tout au long de la journée.



# Protocole pour les aires communes

- Nettoyage des sols en continu.
- Nettoyage et désinfection quotidien avec de l'alcool, des lingettes désinfectantes ou une solution chlorée, sur les surfaces les plus exposées, au moins 3 fois par jour.
- Distributeurs de gel dans les zones de passage stratégiques avec 70% d'alcool
- Balisage des mesures de sécurité officielles.
- Poubelles et conteneurs spéciaux à disposition pour vos mouchoirs usages



# Protocole pour le restaurant et cuisine

- Nettoyage des tables
- Désinfection à la lumière ultraviolette pour éliminer les virus.
- Application de gaz ozone pour l'élimination des bactéries génératrices de mauvaises odeurs.
- Balisage des mesures de sécurité officielles.
- Désinfection des ustensiles au début et à la fin de la journée.
- Attribution de tables respectant le nombre maximum de clients autorisés.

# Protocole pour les chambres

- Nettoyage fréquent des climatisations
- Nettoyage des pièces à la lumière ultraviolette pour éliminer les virus.
- Nettoyage à l'ozone pour éliminer les bactéries qui génèrent les mauvaises odeurs.
- Balisage des mesures de sécurité officielles.



***La prévention est notre meilleur bouclier pour éviter la contagion!***

***Prenez soin de vous et des autres***

